

Пројекат  
„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“

Жалбени формулар

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад назив јединице локалне самоуправе или Министарства рударства и енергетике.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Име: <input type="text"/>	Презиме: <input type="text"/>
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други	
Електронска адреса (e-mail): <input type="text"/>	Број телефона: <input type="text"/>
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): <input type="text"/>	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.	<input type="checkbox"/> анонино праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе <input type="text"/>
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: Овде опишите конкретан догађај, са више детаља <input type="text"/>
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? <input type="text"/>

Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

**Јединица локалне самоуправе општина Голубац**

**Служба за пријем жалби**

**Локални менаџер за жалбе: Александар Ђукић, Звање: Руководилац Програма енергетске санације**

**Адреса: улица Цара Лазара 15, 12223 Голубац, Србија**

**е-пошта: [office@golubac.org.rs](mailto:office@golubac.org.rs)**

**број телефона: +381 12678426(радним данима од 10 до 13)**

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

**Е-ПОШТОМ:**

[zalbe.surce@mre.gov.rs](mailto:zalbe.surce@mre.gov.rs)

**ПОШТОМ:**

Министарство рударства и енергетике

Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Немањина 22-26,

11000 Београд, Србија

**ТЕЛЕФОНОМ:**

+381 628832937 (Радним даном од 11 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на ову Операцију, не и на питања која се односе на општи рад Министарства финансија или других институција која су обухваћена Операцијом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији

доступан на: <http://www.mre.gov.rs/>