

Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Сектор туристичке инспекције

Контролна листа број 04-02

*Контрола испуњености минимално техничких услова за уређење и опремање  
угоститељских објеката који пружају услуге смештаја*

Врсте инспекцијског надзора		Почетак инспекцијског надзора	
1. редовни	3. допунски	Датум:	
2. ванредни	4. контролни	Време:	
Пословно име надзираног субјекта			
Адреса седишта надзираног субјекта			
Поштански број		Место	
Телефон	Факс	e-mail	
Решење АПР /број и датум/			
Матични број		ПИБ	
Одговорно лице			
Назив/ознака огранка надзираног субјекта			
Адреса огранка надзираног субјекта			
Поштански број		Место	
Телефон	Факс	e-mail	
Представници надзираног субјекта присутни инспекцијском надзору			

НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА: \_\_\_\_\_

**КОНТРОЛНА ЛИСТА О ИСПУЊЕНОСТИ  
МИНИМАЛНО ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА  
ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА**

		ДА	НЕ	Напомена	
<i>Општи минимални технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката</i>					
<b>Снабдевање водом за пиће</b>					
1.	У угоститељском објекту обезбеђено је снабдевање текућом хигијенски исправном водом за пиће из:	јавне водоводне мреже	5		
		локалних водних објеката			
		сопствених бунара			
<b>Снабдевање електричном енергијом</b>					
2.	У угоститељском објекту обезбеђено је стално снабдевање електричном енергијом путем:	јавне електрична мрежа	5		
		сопственог бешумног енергетског извора			
<b>Одлагање отпадака и одвођење отпадних вода</b>					
3.	У угоститељском објекту обезбеђено је одлагање чврстих отпадних материја у контејнерима или кантама са поклопцима истог квалитета	4			

4.	Контејнери или канте смештени су на посебно одређеном простору	4		
5.	У угоститељском објекту обезбеђено је одвођење отпадних вода преко:	јавне канализационе мреже	4	
		сопствене канализације		
		септичке јаме		
<b>Грејање просторија</b>				
6.	Све просторије и простори у угоститељском објекту у којима бораве или се задржавају гости имају обезбеђено грејање <sup>1</sup>	4		
7.	Температура у просторијама у којима бораве или се задржавају гости износи најмање 18,5 степени С.	4		
<b>Телефонски прикључак</b>				
8.	Угоститељски објекат је прикључен на јавну телефонску мрежу <sup>2</sup>	2		
9.	Угоститељски објекат има најмање један телефон на располагању гостима (фиксни или мобилни телефон).	2		
<b>Прилаз до улаза</b>				
10.	Угоститељски објекат има посебно уређен прилаз до улаза за госте.	3		
11.	Прилази до улаза, улаз у угоститељски објекат и назив угоститељског објекта осветљени су у време рада објекта ноћу.	3		

<sup>1</sup> осим у угоститељским објектима који послују само у летњем периоду.

<sup>2</sup> осим ако не постоје техничке могућности за прикључење.

<b>Осветљење просторија</b>				
12.	Све просторије угоститељског објекта имају осветљење.		<b>4</b>	
13.	Све просторије, односно простори у којима се крећу или задржавају гости ноћу су осветљени потпуно или оријентационом светлом.		<b>4</b>	
<b>Опремљеност и уређеност објекта</b>				
14.	Спољни изглед угоститељског објекта, подови, зидови, таванице, столарија, уређаји и опрема редовно се одржавају у чистом, исправном и функционалном стању.		<b>3</b>	
15.	Угоститељски објекат опремљен је и уређен на начин којим се омогућава:	рационално коришћење простора	<b>3</b>	
		несметано и сигурно кретање и боравак гостију и запосленог особља	<b>3</b>	
		несметан пренос ствари.	<b>3</b>	
16.	Угоститељски објекат у којем се пружају услуге и особама са инвалидитетом, има улаз у објекат, као и врата, опрему и простор за манипулацију у просторијама које користе, димензионисане и уређене у складу са потребама особа са инвалидитетом.		<b>4</b>	
17.	Улазна врата смештајне јединице за особе са инвалидитетом означена су одговарајућим ознакама.		<b>1</b>	
18.	Просторије <sup>3</sup> у угоститељском објекту осветљене су и проветрене и редовно се чисте и спремају.		<b>3</b>	

<sup>3</sup> Просторија у угоститељском објекту, у смислу овог правилника, представља издвојену функционалну целину која у организационом смислу може да се састоји из више делова - простора, који могу бити и визуелно одвојени.

Просторије у угоститељском објекту су међусобно функционално повезане и чине техничко-технолошку целину.

19.	Просторије односно простори у угоститељском објекту су међусобно функционално повезане хоризонталним и вертикалним комуникацијама: ходницима, стазама, степеништима и лифтовима.	3		
20.	Подови ходника и степеништа који су намењени гостима имају заштиту од клизања и заштићени су подним облогама једноставним за чишћење, прање и дезинфекцију.	3		

***Посебни минимални технички услови за угоститељске објекте за смештај<sup>4</sup>***

21.	Угоститељски објекат за смештај са више од пет нивоа има лифт на сваком нивоу који користе гости. <sup>5</sup>	5		
<b>Помоћне просторије<sup>6</sup> и сервисно техничке просторије<sup>7</sup> угоститељског објекта за смештај</b>				
22.	Угоститељски објекат за смештај, за запослено особље које је радно ангажовано у услужном делу угоститељског објекта за смештај, има најмање једно купатило и тоалет <sup>8</sup>	5		

<sup>4</sup> Угоститељски објекат за смештај који пружа услуге смештаја, припремања и услуживања хране, пића и напитака, састоји се од просторија економско техничког дела (кухињски блок, помоћне просторије и сервисно-техничке просторије), просторија услужног дела за исхрану и пиће и просторија услужног дела за смештај.

<sup>5</sup> Под нивоом се подразумевају: подрум, сутерен, приземље, полуспрат, спрат и поткровље (мансарда). Међуспрат (мезанин) не представља ниво.

Ако се подрум састоји од више нивоа, узимају се у обзир сви нивои које користе гости. Два полупрата сматрају се једним спратом - нивоом. На сваком другом полупрату је неопходна станица лифта.

Поткровље (мансарда), односно последњи ниво подрума или сутерена не мора имати станицу лифта, ако техничке могућности то не дозвољавају.

<sup>6</sup> Помоћне просторије се састоје од просторија које служе за санитарне, хигијенске и друге потребе запосленог особља (гардероба односно простор за пресвлачење, простор за одмор, тоалети, купатила, просторија за пушење и др.).

У угоститељском објекту за смештај се обезбеђују помоћне просторије уређене и опремљене у складу са прописима којима се уређују санитарно-хигијенски услови.

<sup>7</sup> Сервисно-техничке просторије угоститељског објекта за смештај састоје се од просторија или простора у којима су смештене котларнице, инсталације и други уређаји, које служе за сервисирање и одржавање уређаја и опреме угоститељског објекта за смештај.

<sup>8</sup> у складу са прописима којима се уређују санитарно-хигијенски услови.

<b>Остава за собарице</b>					
23.	Угоститељски објекат има једну оставу за собарице и то:	Угоститељски објекат за смештај који не подлеже обавези категоризације, а има од 10 до 30 смештајних јединица, мора да има једну оставу за собарице, а на сваких наредних 30 смештајних јединица по још једну оставу.	5		
24.	Остава за собарице има:	умиваоник или трокадеро са текућом топлом и хладном водом	4		
		полице за одлагање рубља, прибора и средстава за чишћење и одржавање смештајног блока.	4		
<b>Услужни део угоститељског објекта за смештај</b>					
<b>Рецепција</b>					
25.	Угоститељски објекат за смештај има:	посебан простор – рецепцију, са рецепцијским пултом за рецепционара и простором за госте.	4		
		део простора за пријем гостију – рецепцију, са рецепцијским пултом за рецепционара и простором за госте.			
<b>Смештајне јединице</b>					
<b>Соба<sup>9</sup></b>					
26.	Соба у угоститељском објекту за смештај има: <sup>10</sup>	лежај минималних димензија 90x190 cm или француски лежај димензија 140x190 cm за једну особу *	4		
		лежај минималних димензија 160x190 cm за две особе	4		

<sup>9</sup> Соба је смештајна јединица у којој се госту обезбеђује боравак.

<sup>10</sup> Помоћни лежај може да се постави у собу и користи само уз пристанак госта.

Хостел и слични објекти са више лежаја у соби и креветима на спрат, не морају да испуњавају услове (тачка 62. Означено \*), али морају да имају лежај за једну особу најмање димензија 190 x 80 cm и по сваком лежају најмање две вешалице за одећу.

		матрац одговарајуће лежајне површине у односу на димензије лежаја	3		
		два чаршава, ћебе (покривач) и јастук по лежају	3		
		ноћни ормарић или полицу уз сваки лежај *	3		
		осветљење уз сваки лежај *	3		
		простирку поред сваког лежаја уколико под није у целини прекривен подном облогом	3		
		орман с полицама и одељком за вешање одеће с најмање четири вешалице по лежају *	3		
		собни сто *	3		
		столицу по лежају *	3		
		корпу за отпатке	3		
		упутство у случају опасности од пожара	4		
		пепељару, осим у собама у којима је истакнута забрана пушења.	2		
27.	Купатило у саставу собе има:	обезбеђену природну <sup>11</sup> или вештачку вентилацију	3		
		топлу и хладну текућу воду	5		

<sup>11</sup>Ако је купатило и тоалету односно WC кабинe обезбеђена природна вентилација прозори морају да буду од непрозирног стакла или са могућношћу заштите од погледа споља.

	лежећу или туш каду	5		
	умиваоник са текућом хладном и топлом водом	4		
	полицу за тоалетни прибор	3		
	огледало са осветљењем	3		
	утичницу за електричне апарате са ознаком напона струје	3		
	WC шољу са даском за седење и испирањем текућом водом	5		
	држач пешкира	3		
	тоалет папир на држачу	5		
	корпу за отпатке	3		
	вешалицу за одлагање одеће	3		
	прибор за чишћење WC шоље или на други начин обезбеђено чишћење WC шоље	3		
	осветљење које се укључује код улаза у купатило	3		
	два пешкира по особи;	3		
	чашу у хигијенској фолији по особи	3		
	сапун по особи или течни сапун	5		
28.	Свака соба има врата од чврстог материјала безбедног за госта са могућношћу закључавања.	3		

29.	Собе су директно осветљене дневном светлошћу преко прозорских отвора.	3		
30.	Прозор у соби заузима најмање 1/10 површине собе и има завесу и непрозиран застор или другу врсту замрачења и заштите од погледа споља.	2		
31.	Соба има централно (плафонско или зидно) осветљење и утичницу за електричну енергију са ознаком напона струје.	3		
32.	Под у соби израђен је од материјала који се лако чисти и одржава.	4		
33.	У угоститељском објекту за смештај постељина се мења најмање сваки седми дан, пешкири најмање сваки трећи дан, као и после сваке промене госта.	3		
34.	Собе се редовно чисте и спремају.	3		
35.	Подови у купатилу и тоалету односно WC кабинџ су равни, глатки, без оштећења, отпорни на хабање израђени од керамичких плочица или другог чврстог водоотпорног материјала који се лако чисти и одржава, а у поду је уграђен сливник са заштитном решетком.	4		
36.	Зидови у купатилу и тоалету односно WC кабинџ обложени су до висине од 1,50 m од пода керамичким плочицама или водонепропусним материјалом који се лако чисти и одржава.	4		
37.	Врата купатила, тоалета односно WC кабинџ су од чврстог материјала са направом за закључавање врата <sup>12</sup>	3		
38.	Купатило, тоалет односно WC кабина морају да буду чисти и дезинфиковани.	5		

<sup>12</sup> Ако се купатило, тоалет, односно WC кабина налази у саставу смештајне јединице направа за закључавање врата није обавезна.

39.	<b>Соба без купатила</b> - поред опреме из тачке 26. мора да има и		
	Најмање два пешкира	3	
	Чашу у хигијенској фолији по особи	3	
	Сапун по особи	5	
40.	<b>Соба без купатила</b> која има умиваоник са текућом топлом и хладом водом, поред опреме из тачке 26. мора да има и:		
	Огледало са осветљењем	3	
	Полицу за тоалетни прибор	3	
	Простирку испред умиваоника	3	
	Држач пешкира	3	
	Најмање два пешкира	3	
	Држач сапуна	3	
	Сапун по особи	5	
	Чашу у хигијенској фолији по особи	3	
41.	<b>Заједничко купатило</b> *		
	Обезбеђену природну или вештачку вентилацију	3	
	Топлу и хладну текућу воду	5	
	Лежећу или туш каду са заштитом од прскања воде	5	

Умиваоник са текућом хладном и топлом водом	<b>4</b>		
Полицу за тоалетни прибор	<b>3</b>		
Огледало са осветљењем	<b>3</b>		
Утичницу за електричне апарате са ознаком напона струје	<b>3</b>		
WC шољу са даском за седење и испирањем текућом водом	<b>5</b>		
Држаче сапуна и пешкира	<b>3</b>		
Тоалет папир на држачу	<b>5</b>		
Корпу за отпатке	<b>3</b>		
Вешалицу за одлагање одеће	<b>3</b>		
Прибор за чишћење WC шоље	<b>3</b>		

\* У угоститељском објекту за смештај који има собе без купатила, мора да буде обезбеђено заједничко купатило. Број заједничких купатила је сразмеран броју лежајева у собама без купатила и то:

- 1) до десет лежајева једно заједничко купатило;
- 2) до 20 лежајева најмање два заједничка купатила;
- 3) на сваких даљих започетих десет лежајева још једно заједничко купатило.

Заједничко купатило не мора да има умиваоник и WC шољу, ако је обезбеђен посебан заједнички тоалет, односно заједничка WC кабина.

42.	<b>Заједнички тоалет и заједничка WC кабина **</b>			
	Обезбеђену природну или вештачку вентилацију	<b>3</b>		
	WC шољу са даском за седење и испирањем текућом водом	<b>5</b>		
	Умиваоник са текућом хладном и топлом водом	<b>4</b>		
	Полицу за тоалетни прибор	<b>3</b>		
	Огледало са осветљењем	<b>3</b>		
	Држаче сапуна и пешкира	<b>3</b>		
	Тоалет папир на држачу	<b>5</b>		
	Корпу за отпатке	<b>3</b>		
	Вешалицу за одлагање одеће	<b>3</b>		
	Прибор за чишћење WC шоље	<b>3</b>		

\*\* Број заједничких тоалета односно заједничких WC кабина мора да одговара броју заједничких купатила.

Надзирани субјекат

Туристички инспектор

### Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи \_\_\_\_\_ ( 100 % )

<i>Степен ризика</i>	<i>%</i>
<i>Незнатан</i>	<b>91 - 100</b>
<i>Низак</i>	<b>81 - 90</b>
<i>Средњи</i>	<b>71 - 80</b>
<i>Висок</i>	<b>51 - 70</b>
<b>Критичан</b>	<b>50 и мање</b>

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора

износи \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ % )

на основу чега се за надзирани субјекат процењује \_\_\_\_\_ степен ризика.

Туристички инспектор

\_\_\_\_\_