

Министарство трговине, туризма и телекомуникација**Сектор туристичке инспекције****Контролна листа број КЛ-029-01/02 / Датум усвајања: 28. октобар 2019.године; ажурирана августа 2020. године****Контрола услуга које пружа физичко лице у сеоском туристичком домаћинству****Закон о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/19)**

Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр. _____ извршеном дана _____ године у периоду од _____ до _____

Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли физичко лице пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева лежајева, за највише 30 корисника услуга?	10			Закон о угоститељству	члан 30. став 3.	члан 92. став 1. тачка 12)
2. Да ли уговор закључен између физичког лица и посредника, уколико физичко лице врши продају смештајних капацитета у угоститељском објекту сеоског туристичког домаћинства, нарочито садржи: име и презиме физичког лица, његову адресу, број и датум издавања решења о категоризацији, назив органа који је издао решење, рок важења решења, податке о врсти смештајног објекта и податке о броју индивидуалних лежаја, односно врсти лежаја?	1			Закон о угоститељству	члан 33. став 3.	члан 92. став 1. тачка 18)
3. Да ли физичко лице које пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у оквиру истог пружа угоститељске услуге смештаја на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање, до 20 камп парцела, за највише 30 корисника	10			Закон о угоститељству	члан 30. став 10.	члан 92. став 1. тачка 16)
4. Да ли простор на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање испуњава прописане минимално-техничке услове	20			Закон о угоститељству	члан 30. став 11.	члан 92. став 1. тачка 17)
5. На улазу у угоститељски објекат видно истакнута ознака категорије односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 6)	члан 93. став 1. тачка 2)

6. Да ли физичко лице у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално техничким условима и пружа услуге према стандардима за сеоско туристичко домаћинство за категорију која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	50			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 7)	члан 93. став 1. тачка 3)
7. У писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању нетачно користи категорију угоститељског објекта која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	3			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 9)	члан 93. став 1. тачка 5)
8. Да ли је угоститељ/физичко лице истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 11.)	члан 93. став 1. тачка 6)
9. Да ли је угоститељ/физичко лице омогућио у угоститељском објекту подношење рекламације	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 19	члан 93. став 1. тачка 8)
10. Да ли угоститељ/физичко лице пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни	4			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 20)	члан 93. став 1. тачка 9)
11. Све информације, којима угоститељ обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуга и др. су на српском језику	4			Закон о угоститељству	члан 8. став 1.	члан 93. став 1. тачка 14)
12. Сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуга смештаја, поднетим рекламацијама, закљученим уговорима и др. чува у периоду од две године	3			Закон о угоститељству	члан 9. став 1.	члан 93. став 1. тачка 15)
13. Угоститељ/физичко лице на улазу у објекат видно истакао своје име и презиме, као и контакт телефон	1			Закон о угоститељству	члан 31. став 3.	члан 97. став 1. тачка 7)
10. Да ли физичко лице за пружене услуге издаје посебан рачун за пружене услуге смештаја, припремања и услуживања хране, пића и напитака	75			Закон о угоститељству	члан 34. став 1.	члан 92. став 1. тачка 19)

14. Да ли издати рачун садржи редни број, име и презиме физичког лица, његову адресу, врсту, категорију и адресу угоститељског објекта, име и презиме корисника услуга, податке о продајној цени са спецификацијом услуга, као и датум издавања рачуна	5			Закон о угоститељству	члан 34. став 2.	члан 92. став 1. тачка 20)
15. За пружене услуге физичко лице уручи посебан рачун	10			Закон о угоститељству	члан 34. став 3.	члан 92. став 1. тачка 21)
16. Да ли на дневном нивоу води евиденцију издатих рачуна, по начелима уредности и тачности, на начин који не дозвољава брисање или измену унетих података, тако да се по хронолошком реду могућава увид у издате рачуне	1			Закон о угоститељству	члан 34. став 4.	члан 92. став 1. тачка 22)
17. Евиденцију издатих рачуна за пружене услуге чува две године	1			Закон о угоститељству	члан 34. став 5.	члан 92. став 1. тачка 23)
18. Да ли физичко лице плаћа боравишну таксу у утврђеном годишњем износу на прописан начин	10			Закон о угоститељству	члан 71. став 2.	члан 92. став 1. тачка 25)
19. Да ли на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуга, назначене цене и др.	10			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 10)	члан 92. став 1. тачка 2)
20. Угоститељ/физичко лице се придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 13)	члан 92. став 1. тачка 3)
21. Да ли угоститељ/физичко лице уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин	10			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 17)	члан 92. став 1. тачка 4)

Надзирани субјекат

Туристички инспектор

ПРОЦЕНА РИЗИКА

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 248 (100%)

<i>Степен ризика</i>	%
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи _____ (_____ %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује _____ степен ризика.